



เรื่อง การให้บริการรับชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR code “พร้อมเพย์”

ตามที่การรถไฟแห่งประเทศไทย ร่วมกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เปิดให้บริการรับชำระเงินค่าตั๋วโดยสารและค่าบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR code “พร้อมเพย์” ในการสำรองที่นั่งผ่านระบบ i-Ticket และ M-Ticket เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการชำระเงินให้กับผู้โดยสาร โดยโอนเงินผ่าน Mobile Banking, Internet Banking ของธนาคารฯ ที่มีความสะดวกรวดเร็วและมีความปลอดภัย เป็นการลดภาระการจัดการเงินสด นั้น

ฉะนั้น เพื่อให้การบริการรับชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR code “พร้อมเพย์” เป็นไปด้วยความเรียบร้อย อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติการรถไฟแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๔๙๔ หมวด ๑ มาตรา ๙ (๓) ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จึงได้กำหนดวิธีการปฏิบัติการให้บริการรับชำระเงินค่าตั๋วโดยสารและค่าบริการผ่านระบบ QR code “พร้อมเพย์” ดังนี้

การให้บริการรับชำระเงินค่าตั๋วและค่าบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR code “พร้อมเพย์”

๑. การสำรองที่นั่งและการออกตั๋วโดยสาร

๑.๑ การสำรองที่นั่งผู้ใช้บริการต้องป้อนข้อมูลการเดินทาง เช่น ขบวนรถ วันที่เดินทาง สถานีต้นทาง/ปลายทาง ชั้นและประเภทรถโดยสาร ตามความต้องการ แล้วต้องพิมพ์ชื่อและนามสกุลผู้โดยสารให้ตรงกับผู้เดินทาง เลือกที่นั่ง

๑.๒ ช่องทางการชำระเงิน

๑.๒.๑ ให้ตรวจสอบข้อมูลการสำรองที่ และเลือกช่องทางการชำระเงิน

๑.๒.๒ กรณีเลือกชำระเงินด้วย QR Code “พร้อมเพย์” และกดชำระเงิน ระบบจะแสดง QR Code “พร้อมเพย์” สำหรับชำระเงิน จากนั้นให้ บันทึกรูปภาพ QR Code “พร้อมเพย์”

๑.๒.๓ เปิดแอป Mobile Banking หรือ Internet Banking ของธนาคาร จากนั้นเลือกเมนู “สแกนจ่าย”

๑.๒.๔ สแกน QR Code พร้อมเพย์ ตรวจสอบยอดเงิน และกด “ยืนยัน” เพื่อชำระเงิน หากรายการคำสั่งซื้อเสร็จสมบูรณ์ ระบบจะส่งตั๋วโดยสารที่ชำระเงินแล้วเข้าอีเมล หรือหน้าแอปพลิเคชัน D-Ticket ของผู้จอง หากผู้จองยังไม่ได้รับ สามารถดาวน์โหลดตั๋วโดยสารได้จากเมนูรายการประวัติการซื้อ หรือติดต่อ Call center ๑๖๙๐

๑.๓ ตั๋วที่สำรองที่นั่งผ่านระบบ i-Ticket และ M-Ticket ที่ชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR Code “พร้อมเพย์” จะแสดงประเภทการชำระเงิน โดยพิมพ์ตัวย่อเป็นภาษาอังกฤษคำว่า “QR” เพิ่มเติมลงบนที่หน้าตั๋วต่อท้ายระหว่างรหัสตั๋วกับราคาตั๋ว โดยจะพิมพ์เป็นตัวหนา (เอกสารแนบท้าย ๑)

๑.๔ ตั๋วที่สำรองที่นั่งผ่านระบบ i-Ticket และ M-Ticket ที่ชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR Code “พร้อมเพย์” และมาขอพิมพ์ซ้ำที่เครื่องจำหน่ายตั๋ว TCT ที่สถานีรถไฟ ด้านขวาล่างของตั๋วโดยสาร จะแสดงตัวย่อภาษาอังกฤษของประเภทการชำระเงินว่า “QR” และจำนวนเงินที่ชำระผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR Code “พร้อมเพย์” (เอกสารแนบท้าย ๒)

๑๒๖

๒. การเปลี่ยนแปลงการเดินทาง

๒.๑ กรณีผู้โดยสารเปลี่ยนแปลงการเดินทางในระบบ i-Ticket และ M-Ticket ที่ชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR Code “พร้อมเพย์” ผู้โดยสารจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแปลงการเดินทาง และชำระค่าส่วนต่างของราคาตั๋วเพิ่มเติมกรณีเลื่อนชั้น โดยจะต้องชำระด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR Code “พร้อมเพย์” เท่านั้น ระบบจะล๊อคไม่ให้ชำระเงินด้วยวิธีอื่น

๒.๒ กรณีผู้โดยสารนำตั๋วโดยสารที่ออกด้วยระบบ i-Ticket และ M-Ticket ที่ชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR Code “พร้อมเพย์” ไปเปลี่ยนแปลงตั๋วที่เครื่องจำหน่ายตั๋ว TCT ที่สถานีรถไฟ ผู้โดยสารจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแปลงตั๋วและชำระค่าส่วนต่างของราคาตั๋วเพิ่มเติมกรณีเลื่อนชั้นด้วยเงินสดเท่านั้น และบนตั๋วฉบับที่เปลี่ยนแปลง ด้านขวาล่างจะแสดงด้วยย่อภาษาอังกฤษของช่องทางการชำระเงินว่า QR และจำนวนเงินที่ชำระผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR Code “พร้อมเพย์” (เอกสารแนบท้าย ๓)

๓. การยกเลิกคืนเงิน

กรณีผู้โดยสารสำรองที่จากระบบ i-Ticket และ M-Ticket โดยชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR Code “พร้อมเพย์” หากต้องการยกเลิกการเดินทาง ผู้โดยสารจะต้องนำตั๋วโดยสารไปติดต่อขอคืนเงินค่าตั๋วที่หน้าช่องจำหน่ายตั๋วสถานีรถไฟได้เพียงช่องทางเดียว โดยให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและคืนเงินค่าตั๋วเป็นเงินสดตามระเบียบเช่นเดียวกับการซื้อตั๋วโดยสารที่สถานีด้วยเงินสด โดยในใบจ่ายส่งคืนด้านขวาล่างจะแสดงด้วยย่อภาษาอังกฤษของช่องทางการชำระเงินว่า QR และจำนวนเงินที่คืน (เอกสารแนบท้าย ๔)

๔. กรณีปัญหาในการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ QR Code “พร้อมเพย์”

กรณีชำระเงินแล้วแต่ไม่ได้อัตโนมัติ หรือกรณีชำระเงินแล้วที่หน้าสถานีรถไฟแต่ไม่ได้รับตั๋วโดยสาร หรือกรณีชำระเงินแล้วแต่ไม่ได้รับตั๋วโดยสารที่หน้าสถานีรถไฟ โดยจะต้องพิมพ์หลักฐานสลิปการชำระเงินนำมาติดต่อที่สถานีรถไฟ เพื่อยื่นคำร้องขอคืนเงินมาที่ฝ่ายบริการโดยสาร (กมบ.) จัดทำเอกสารพร้อมแนบหลักฐานส่งไปที่กองปฏิบัติการโดยสาร (ผคส.) เพื่อแจ้ง บมจ. ธนาครกรุงไทย คืนเงินกรณีเงินตามแบบฟอร์มที่กล่าวมาได้ พร้อมส่งใบแจ้งคืนเงินและการบัญชีคืนเงินได้ในระบบ

ยกเลิกข้อความใน ข้อ 4 ของคำสั่งนี้เสียทั้งสิ้น และ

กำหนดข้อความในข้อ 4 ใหม่ตามคำสั่ง ก.454

ค้นหาได้จากในระบบ

การปฏิบัติอื่นใดที่มีได้กำหนดไว้ในคำสั่งนี้ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบ/คำสั่งที่เกี่ยวข้อง และหากมีคำสั่งอื่นใดที่ขัด หรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ปฏิบัติตามคำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายนิรุฒ มณีพันธ์)

ผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย

๒๓๖